

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в Центр эстетической стоматологии «Вита Дент»**

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

— лично обратившись в регистратуру стоматологии:

По адресу: г. Хабаровск, ул. Тургенева, 46

Режим работы регистратуры: с 9-00 до 20-00 с понедельника по пятницу; с 9-00 до 15-00 в субботу

— позвонив по телефонам в регистратуру стоматологии:

тел. 8(4212)41-02-51,

8(909)802-88-44

с 9-00 до 20-00 с понедельника по пятницу; с 9-00 до 15-00 в субботу

2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 7 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).

3. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью)

пол

дата рождения (число, месяц, год)

адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

сведения о состоянии здоровья (анкета)

серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС)

согласие на обработку персональных данных

информированное согласие на медицинскую помощь

согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой мед. документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом Клиники.

8. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

10. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях Клиники определяется лечащим врачом.

12. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы клиники ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора клиники, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники.