

## Правила внутреннего распорядка для пациентов

1. Прием ведут врачи-стоматологи высшей и первой категории с 9.00 до 20.00 с понедельника по пятницу и в субботу с 9.00 до 15.00 по предварительной записи.
2. Запись на лечение производится у офис-менеджера.
3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, а также о расчете стоимости оказанной услуги.
4. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
  - ❖ оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги;
  - ❖ выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, заполнение соответствующих документов, а также ознакомление с информационной документацией.
6. Оплата производится как за наличный, так и безналичный расчет.
7. Пациент вносит оплату в размере предполагаемой услуги. После проведения необходимых диагностических исследований возможны изменения в оплате медицинской услуги за счет возникших в результате дополнительного обследования уточнений в окончательном диагнозе.
8. Пациент обязан предупредить заранее (за сутки) о возможном опоздании или отказе от приема. В случае опоздания более чем на 10 минут без предупреждения время предоставляется другому пациенту.
9. При неявке в назначенное время запись на следующий прием осуществляется с приемом залога 2000 рублей. В случае неявки залог не возвращается.

**Цените, пожалуйста, время доктора  
и других пациентов!**